

お客様が安心して当館をご利用頂く為のコロナウイルスの対策

当館ではお客様と従業員の健康と安全を最重視しています。コロナウイルスに関する状況が日々変化する中で、お客様が安心してご旅行を楽しんでいただけるよう、柔軟な対応に努めてまいります。



お客様へ ご協力をお願い

- ご到着時にお客様の体調を体調チェックシートに記載をいただいております。
- 送迎車両乗車時及び入館時にアルコール消毒液にて手指の消毒をお願い致します。
- 館内では、マスクの着用をお願いいたします。
- 人と人との距離を保つようお願いいたします。
- エレベーターには、1組ずつご乗車をお願いいたします。
- チェックイン時に検温のご協力を頂いております。37.5℃以上の方はご入館をご遠慮いただく場合がございます。

当館での新型コロナウイルスの対策

■ 従業員の接客について

- 常時マスクを着用して接客をさせていただきます。
- お客様の荷物をお運びする際は、お客様に荷物への接触有無をお伺いしてから、お運びが必要な場合は使い捨て手袋を着用させていただきます。
- 就業前に体温測定を行っています。 ● 除菌洗剤による手洗いを適宜行います。

■ 館内の除菌清掃及び営業の一部変更について

- 館内各所にお客様用のアルコール消毒ポンプを設置
- フロントのカウンターには飛沫防止のためのアクリル板を設置
- 全施設の換気を定期的を実施
- 送迎バス車内アルコール消毒と車内窓開け換気
- エレベーターのボタンやドアノブなど、館内共用部の消毒を定期的を実施
- ウェルカムドリンクコーナーはロビーでの密集を避けるため当面の間休止いたします

■ レストランのご利用について

- 入口のアルコール消毒液にて手指の消毒をお願いいたします。
- サービススタッフは使い捨て手袋を着用させていただきます。
- 朝食バイキングでは使い捨て手袋を着用いただき料理をおとりいただきます。
- お食事後のテーブルはアルコールスプレーを使用し拭き上げを致します。

■ 大浴場・露天風呂のご利用について

- 営業時間の変更はございません。
- 同時刻での密集を避けるため脱衣籠を1/2に減らしております。籠の利用数で浴場利用人数のご確認をお願い致します。
- 浴室内のカランは間隔をあける為ひとつ置きのご利用をお願い致します。
- 浴室の入口にスリッパを入れる袋をご用意しております。籠に入れるなど各自で管理をお願い致します。